

ENTIDADES e SERVIÇOS

AUTORIDADE PARA AS
CONDIÇÕES DE TRABALHO

Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros.
Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo).
Aquisição de livros e publicações à ACT.
Formulários, minutas, simulações e pedidos de esclarecimento de dúvidas.

DIREÇÃO-GERAL DE PROTEÇÃO SOCIAL
AOS FUNCIONÁRIOS E AGENTES DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ADSE Direta - Dados pessoais, cuidados de saúde com limites no regime livre, declaração para IRS, documento único de cobrança, acesso a prestadores convencionados, conta corrente do regime livre.
 Pedido / renovação de CESD.
 Pedido 2ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados).
 Emissão de declarações para IRS e para efeitos de complementaridade.
 Consultas de conta corrente.
 Alteração de Nome / IBAN / Morada.
 Entrega de documentos de despesa

DIREÇÃO GERAL DO LIVRO DOS
ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

Certidões paroquiais.

INSPEÇÃO GERAL
DAS ATIVIDADES CULTURAIS

Averbamentos e certidões do registo de propriedade intelectual.
Registo de obra.
Registo de nome literário / artístico.

INSTITUTO DE HABITAÇÃO E
DA REABILITAÇÃO URBANA

Porta 65 - Submissão candidaturas.

SERVIÇOS PARTILHADOS

- Cancelar pedido de consulta;
- Registrar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar;
- Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras;
- Fazer pedido de renovação de receita crónica;
- Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação;
- Marcar consulta;
- Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Histórico;
- Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Pedido;
- Listar autorizações de renovação de receita crónica;
- Consultar os pedidos de receita submetidos no eAgenda;
- Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...);
- Partilha de informação com o SNS;
- Serviços Informativos;
- Lista de espera para cirurgia - eSIGIC;
- Consultar - Lista de pedidos de consulta;
- Consultar - Lista de Médicos aderentes ao programa oral cheques-dentista; Serviço do SNS - Reclamação/Elogio/Sugestão.

DIREÇÃO-GERAL DO CONSUMIDOR

Recepção de reclamações.
Pedidos de informação.
Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

SERVIÇO DE ESTRANGEIROS
E FRONTEIRAS

Marcação de renovação da autorização de residência.
 Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares).
 Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária).
 SAPA - Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional.

INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL

Segurança Social Direta.
Informação genérica.
Atendimento por marcação.

CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES

Requerimento de pensão de sobrevivência.
 Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral.
 Pedido de subsídio de morte.
 Requerimento de subsídio de funeral.
 Requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício.
 Requerimento de aposentação de ex-subscritor.
 Requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor.
 Alteração de dados pessoais.
 Requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

INSTITUTO DA MOBILIDADE
E DOS TRANSPORTES

Alteração de morada, revalidação, 2ª Via (duplicado) e substituição da carta de condução.
Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

INSTITUTO DO EMPREGO
FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Candidatos - Netemprego - (Re)inscrição para emprego, apresentação a ofertas de emprego, gestão da inscrição para emprego, registo de CV.
 Candidaturas eletrónicas - Netemprego - Consulta e gestão de processos, "download" de documentos, submissão de candidaturas.
 Entidades - Netemprego - Alteração de dados de entidade, gestão de oferta de emprego, registo de entidade e obtenção de login, registo de oferta de emprego.

AUTORIDADE TRIBUTÁRIA
E ADUANEIRA

Senhas de Acesso – 1.ª vez e recuperar.
Cadernetas Prediais - Obter.
IRS - Obter comprovativo de entrega de declarações e certidão de liquidação.
Obter Certidão de dívida e Não dívida.
Imposto Único de Circulação (IUC) - Obter documento de pagamento.
Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI) - Obter documento para pagamento.
Dívidas Fiscais - Obter documento para pagamento.
Coimas - Obter Documento para pagamento.
E-Fatura - Consulta, recolha, validação e receitas médicas.
Quitação de Rendas.
Comunicação anual de rendas recebidas - Modelo 44

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA

- Portal do Cidadão - Pedido de alteração de morada.
- Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão.
- Pedido de certidões de registo civil, predial e comercial.

Chave Móvel Digital

- Registo, alteração PIN, cancelamento e desbloqueio